

# Актуальні проблеми соціальної сфери

*збірник наукових робіт викладачів і студентів*

Випуск 4

*за заг. ред. Н.П. Павлик*

Житомир, 2015

*Рекомендовано до друку рішенням  
кафедри соціальної педагогіки та педагогічної майстерності  
Житомирського державного університету імені Івана Франка  
(протокол №8 від 05 березня 2015 року).*

*Рецензенти:*

Н.А. Сейко – доктор педагогічних наук, професор, проректор з наукової роботи Житомирського державного університету імені Івана Франка;  
С.А. Котловий – кандидат педагогічних наук, вчитель історії вечірньої (змінної) ЗОШ II-III ст. №1 м. Житомира.

**А 43 Актуальні проблеми соціальної сфери : [збірник наукових робіт викладачів і студентів / за заг. ред. Н.П. Павлик]. — Житомир : Вид-во Житомирського державного університету імені Івана Франка, 2015. — Вип. 4. — 158 с.**

Літературний редактор: Н.Л. Тарасенко  
Відповідальний редактор: І.М. Палько  
Дизайн обкладинки: А.І. Сочинський

Матеріали надруковані в авторській редакції.  
За достовірність фактів, цитат, власних імен, посилань на джерела та інших відомостей відповідають автори публікацій.

## Передмова

Шановні друзі! Четверте видання збірника наукових робіт викладачів та студентів «Актуальні проблеми соціальної сфери» свідчить про системність і цілеспрямованість науково-дослідної діяльності кафедри соціальної педагогіки та педагогічної майстерності Житомирського державного університету імені Івана Франка. Ми пишаємося результатами теоретичних пошуків й емпіричних розвідок викладачів і студентів, присвячених актуальним соціально-педагогічним питанням та відображеним у курсових, бакалаврських, магістерських, дисертаційних роботах. Важливим нововведенням цього видання є представлення результатів дисертаційних пошуків аспірантів і здобувачів Криворізького педагогічного інституту під керівництвом докторки педагогічних наук, професорки Тетяни Дороніної, що є результатом тривалої й творчої співпраці.

Серед основних здобутків минулого й поточного навчальних років відзначаємо: організацію щорічного Всеукраїнського дистанційного конкурсу студентських та учнівських наукових робіт із соціальної педагогіки – режим доступу: <http://contest.zu.edu.ua>; публікацію колективної монографії «Енциклопедія прав людини: соціально-педагогічний аспект»; участь викладачів кафедри в Європейському турі кампанії «Рух проти ненависті» (Словаччина, Угорщина, Німеччина, Швеція, Франція, Чехія, Польща), перемоги студентів, Світлани Щур (диплом III ступеня на Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт) і Сергія Михнюка (диплом III ступеня на Всеукраїнській студентській олімпіаді із соціальної педагогіки).

Серед важливих напрямів подальшого розвитку науково-дослідницької роботи зазначаємо: організацію неформальної освіти майбутніх соціальних педагогів у науковій та фаховій сферах, діяльність науково-дослідних і соціальних центрів кафедри (Студентська Соціальна Служба для Молоді, Центр міжкультурної толерантності, Центр ґендерної освіти), організацію соціального й наукового партнерства кафедри соціальної педагогіки та педагогічної майстерності в Україні і за кордоном.

*Бажаємо нашим авторам і читачам миру, достатніх ресурсів для наукової, фахової та особистісної реалізації, а також задоволення від науково-дослідницької роботи і пізнання! І, звісно ж, до нових зустрічей! ☺*

З повагою, Надія Павлик.

## Зміст

|                            |   |    |
|----------------------------|---|----|
| <b>Гуренко Тетяна</b>      | СОЦІАЛІЗАЦІЯ ОСОБИСТОСТІ ЯК СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА КАТЕГОРІЯ   | 8  |
| <b>Вонсович Юлія</b>       | НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНІ ЗАКЛАДИ ЯК ФАКТОРИ СОЦІАЛІЗАЦІЇ ОСОБИСТОСТІ   | 11 |
| <b>Папченко Вікторія</b>   | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ АКЦЕНТУАЦІЙ ХАРАКТЕРУ УЧНІВ ПІДЛІТКОВОГО ВІКУ В УМОВАХ МІСТА                       | 13 |
| <b>Шупікова Вікторія</b>   | РОЛЬ ВІДЕОМЕТОДУ У ПРОФІЛАКТИЦІ ДЕВІАНТНОЇ ПОВЕДІНКИ ПІДЛІТКІВ  | 15 |
| <b>Кондратенко Ярослав</b> | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ЩОДО ПРОФІЛАКТИКИ ВІКТИМНОЇ ПОВЕДІНКИ ПІДЛІТКІВ  | 17 |
| <b>Дрозд Ольга</b>         | РОБОТА СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПТНЗ ІЗ ДІТЬМИ-СИРОТАМИ   | 19 |
| <b>Герман Ірина</b>        | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ПІДТРИМКА ДІТЕЙ ВИМУШЕНИХ ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ  | 21 |
| <b>Степанчук Інна</b>      | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТІВ МІЖ БАТЬКАМИ ТА ДІТЬМИ                                     | 23 |
| <b>Степанюк Олена</b>      | ВПЛИВ КОЛИСКОВИХ НА РОЗВИТОК ТА СОЦІАЛІЗАЦІЮ ДИТИНИ   | 25 |
| <b>Бондарчук Катерина</b>  | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ФОРМУВАННЯ ЗДОРОВОГО СПОСОБУ ЖИТТЯ В УМОВАХ ДІЯЛЬНОСТІ КЛУБІВ ЗА МІСЦЕМ ПРОЖИВАННЯ | 27 |
| <b>Герасимчук Ганна</b>    | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТВОРЧОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДІТЕЙ ПОЧАТКОВОЇ ШКОЛИ  | 28 |
| <b>Степанчук Інна</b>      | ТЕХНОЛОГІЯ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ З РІЗНИМИ ТИПАМИ СІМЕЙ   | 29 |
| <b>Мельниченко Ольга</b>   | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ІЗ ДІТЬМИ З РОЗЛУЧЕНИХ СІМЕЙ   | 31 |
| <b>Волікова Марина</b>     | ВИКОРИСТАННЯ ДОСВІДУ А.С. МАКАРЕНКА У ВИРІШЕННІ ПРОБЛЕМИ СТАТЕВОГО ВИХОВАННЯ ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ                            | 35 |
| <b>Ланчук Ганна</b>        | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ УМОВИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЛИХОСЛІВ'Я У ПІДЛІТКОВОМУ СЕРЕДОВИЩІ   | 37 |
| <b>Павицька Олександра</b> | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНИЙ ЗМІСТ ДІТЯЧОГО ФОЛЬКЛОРУ   | 39 |
| <b>Суміш Вікторія</b>      | ІННОВАЦІЙНІ ФОРМИ ДОПОМОГИ ДІТЯМ-СИРОТАМ ТА ОБЕЗДОЛЕНИМ СІМ'ЯМ В УКРАЇНІ  | 40 |
| <b>Михнюк Сергій</b>       | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ОСНОВИ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УМОВАХ ВІЙСЬКОВОГО МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ                            | 43 |

|  |  |    |
|--|--|----|
| <b>Литвак Оксана</b>                     | ПРАВОВІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ У ПОЛЬЩІ  | 45 |
| <b>Сочинський Андрій</b>                 | ГРАНТОВА ПІДТРИМКА СОЦІАЛЬНОГО ПРОЕКТУ ЯК ФОРМА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ЧЕРЕЗ НЕУРЯДОВІ ОРГАНІЗАЦІЇ                  | 48 |
| <b>Корженко Віталія</b>                  | СОЦІАЛЬНА РЕКЛАМА ЯК РЕСУРС РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД   | 51 |
| <b>Петрова Дар'я</b>                     | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНИЙ ЗМІСТ ОСНОВНИХ ФОРМ ВИКОРИСТАННЯ ПУБЛІЧНОГО ДИСКУРСУ  | 53 |
| <b>Мороз Марина</b>                      | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА СКЛАДОВА ПРОЦЕСУ МЕДІАЦІЇ В КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ У ПІДЛІТКОВОМУ СЕРЕДОВИЩІ                          | 56 |
| <b>Роговська Юлія</b>                    | АНАЛІЗ ФОРМ І МЕТОДІВ ВИХОВНОЇ РОБОТИ В ЗАКЛАДАХ ПЕНІТЕНЦІАРНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ  | 58 |
| <b>Лобода Надія</b>                      | ТЕХНОЛОГІЯ РОЗВИТКУ ПРОСОЦІАЛЬНОЇ АКТИВНОСТІ МОЛОДІ В ІНТЕРНЕТ   | 62 |
| <b>Назарчук Тетяна</b>                   | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА РОБОТА З ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМИ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У МЕДИЧНИХ УСТАНОВАХ                                  | 63 |
| <b>Тарасенко Наталія, Остапчук Олена</b> | СТУДІЇ КУЛЬТУРИ МИРУ ДЛЯ СОЦІАЛЬНИХ ПЕДАГОГІВ ТА СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЖИТОМИРЩИНИ ЯК ВІДПОВІДЬ НА НОВІ ВИКЛИКИ ЧАСУ      | 65 |
| <b>Мамінчук Оксана</b>                   | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА СКЛАДОВА ДІЯЛЬНОСТІ МОЛОДІЖНИХ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ   | 68 |
| <b>Плітко Ірина</b>                      | КОМУНІКАЦІЙНА КАМПАНІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ                             | 70 |
| <b>Байдик Ірина</b>                      | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ЗАСАДИ ЗДІЙСНЕННЯ ДЕРЖАВНОЇ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ В УКРАЇНІ  | 72 |
| <b>Карайон Олена</b>                     | СИСТЕМА РОБОТИ СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА У СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ КОРЕКЦІЙНИХ ДОШКІЛЬНИХ УСТАНОВАХ ДЛЯ ДІТЕЙ З ПОРУШЕННЯМ РОЗВИТКУ     | 74 |
| <b>Кисла Ольга</b>                       | СОЦІАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОМУНІКАТИВНОГО СЕРЕДОВИЩА ПЕДАГОГІЧНОГО КОЛЕКТИВУ ЗНЗ  | 76 |
| <b>Онищук Олена</b>                      | ФОРМУВАННЯ ДОСВІДУ СОЦІАЛЬНО-ПРАВОВОЇ ПОВЕДІНКИ СТАРШОКЛАСНИКІВ  | 78 |
| <b>Котловий Сергій</b>                   | ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА ФОРМУВАННЯ В УЧНІВ ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ СОЦІАЛЬНОГО ДОСВІДУ БЕЗКОНФЛІКТНОЇ ПОВЕДІНКИ | 80 |
| <b>Саустян Інна</b>                      | РОЗВИТОК ГРОМАДЯНСЬКОСТІ СТАРШОКЛАСНИКІВ У ВЗАЄМОДІЇ СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА З ЇХ СІМ'ЯМИ                                     | 83 |
| <b>Коваль Юлія</b>                       | ОРГАНІЗАЦІЯ ВЗАЄМОДІЇ КЛАСНОГО КЕРІВНИКА ТА СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ГІМНАЗІЇ  | 86 |

|                                  |   |     |
|----------------------------------|---|-----|
| <b>Ковтонюк Оксана</b>           | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНИЙ ЗМІСТ ДІЯЛЬНОСТІ ГРУП ПРОДОВЖЕНОГО ДНЯ   | 89  |
| <b>Басюк Леся</b>                | ГЕНДЕРНИЙ ПОРТРЕТ СУЧАСНОЇ ШКОЛИ (ПРОБЛЕМАТИЗАЦІЯ ПИТАННЯ)  | 91  |
| <b>Сірик Аліна</b>               | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ФОРМУВАННЯ ГРОМАДЯНСЬКОГО ІДЕАЛУ СУЧАСНОГО СТАРШОКЛАСНИКА                          | 93  |
| <b>Ковтунович Олена</b>          | ВПЛИВ КОМУНІКАТИВНОГО СЕРЕДОВИЩА НА РАННІЙ РОЗВИТОК ДИТИНИ  | 95  |
| <b>Кропивницька Світлана</b>     | ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТАМ У СЕРЕДОВИЩІ СТАРШОКЛАСНИКІВ ЯК СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ПРОБЛЕМА                                   | 97  |
| <b>Павлик Надія</b>              | ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ ЯК СФЕРИ НАУКОВОГО ПІЗНАННЯ   | 100 |
| <b>Антонюк Мирослава</b>         | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА ГОТОВНОСТІ СТАРШИХ ДОШКІЛЬНИКІВ ДО ШКОЛИ В УМОВАХ ДНЗ                              | 103 |
| <b>Ясінська Ірина</b>            | ОРГАНІЗАЦІЯ ДОЗВІЛЛЯ ДІТЕЙ З ОБМЕЖЕНИМИ ФУНКЦІОНАЛЬНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ В УМОВАХ ПОЧАТКОВОЇ ШКОЛИ                          | 104 |
| <b>Бондар Олександра</b>         | ПРОФОРІЄНТАЦІЯ СТАРШОКЛАСНИКІВ ЯК СКЛАДОВА СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  | 106 |
| <b>Седляр Наталія</b>            | ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕРАКТИВНИХ ВИХОВНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У РОБОТІ СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ЗНЗ  | 108 |
| <b>Рудюк Ганна</b>               | ПРАКТИКО-ОРІЄНТОВАНА ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА СОЦІАЛЬНИХ ПЕДАГОГІВ В УМОВАХ УНІВЕРСИТЕТУ                                   | 110 |
| <b>Коляденко Світлана</b>        | НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ СТУДЕНСЬКОЇ СОЦІАЛЬНОЇ СЛУЖБИ ДЛЯ МОЛОДІ З ПИТАНЬ ПРОФІЛАКТИКИ КСЕНОФОБІЇ У СТУДЕНСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ | 113 |
| <b>Залібовська-Ільніцька Зоя</b> | ЕТНОПЕДАГОГІЧНИЙ КОМПОНЕНТ У ПІДГОТОВЦІ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПЕДАГОГІВ  | 117 |
| <b>Синиця Анна</b>               | ПСИХОЛОГІЧНА ГОТОВНІСТЬ МАЙБУТНЬОГО СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ДО ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ                                      | 119 |
| <b>Пально Інна</b>               | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ УМОВИ ІНТЕГРАЦІЇ СТУДЕНТІВ З ОБМЕЖЕНИМИ ФУНКЦІОНАЛЬНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ                              | 121 |
| <b>Дергачова Юлія</b>            | КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ЯК СКЛАДОВА ЙОГО ПРОФЕСІЙНОЇ МАЙСТЕРНОСТІ                             | 124 |
| <b>Мартинюк Світлана</b>         | РОЛЬ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОГО ПОСЕРЕДНИЦТВА У ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ШКОЛИ                                      | 127 |

|                            |   |     |
|----------------------------|---|-----|
| <b>Марчук Ольга</b>        | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНИЙ ЗМІСТ ОСОБИСТОЇ<br>МОБІЛЬНОСТІ СТУДЕНТІВ ВНЗ   | 129 |
| <b>Симончук Галина</b>     | ВПЛИВ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ НА<br>ПРОФЕСІОНАЛІЗАЦІЮ СТУДЕНТСЬКОЇ МОЛОДІ   | 130 |
| <b>Котвіцька Тетяна</b>    | СТАВЛЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОГО<br>БАТЬКІВСТВА У СТУДЕНТСЬКИХ СІМ'ЯХ  | 132 |
| <b>Юрченко Андрій</b>      | ГРОМАДСЬКА СОЦІАЛІЗАЦІЯ СТУДЕНТІВ ВНЗ У<br>ПОЗНАВЧАЛЬНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ   | 134 |
| <b>Біляченко Галина</b>    | ВПЛИВ ГРОМАДЯНСЬКОЇ АКТИВНОСТІ МАЙБУТНІХ<br>СОЦІАЛЬНИХ ПЕДАГОГІВ НА ЇХ ПРОФЕСІЙНЕ<br>СТАНОВЛЕННЯ                                  | 137 |
| <b>Іллїна Ольга</b>        | СПЕЦИФІКА ОРГАНІЗАЦІЇ ЛІТНЬОЇ ПЕДАГОГІЧНОЇ<br>ПРАКТИКИ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПЕДАГОГІВ   | 139 |
| <b>Кучківська Світлана</b> | БІОГРАФІЧНА СТРАТЕГІЯ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОГО<br>ДОСЛІДЖЕННЯ  | 142 |
| <b>Висоцька Любов</b>      | ПРАВОВА КОМПЕТЕНТНІСТЬ СОЦІАЛЬНОГО<br>ПЕДАГОГА  | 143 |
| <b>Кучерган Єлизавета</b>  | СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА ЗДОРОВ'Я<br>СТУДЕНТІВ В ГЕНДЕРНІЙ ЕТИЦІ ЗАСОБАМИ<br>МИСТЕЦТВА                                    | 146 |
| <b>Мотуз Тетяна</b>        | ФОРМУВАННЯ ТОЛЕРАНТНОСТІ ЯК ОДНЕ З<br>КЛЮЧОВИХ ЗАВДАНЬ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ<br>МАЙБУТНІХ УЧИТЕЛІВ                               | 149 |
| <b>Човнюк Юлія</b>         | СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ПРОБЛЕМИ ПРОФЕСІЙНОЇ<br>ДІЯЛЬНОСТІ СТУДЕНТСЬКОЇ МОЛОДІ  | 152 |
| <b>Ярмолка Юлія</b>        | ДИНАМІКА ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНОГО ДОСВІДУ<br>МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПЕДАГОГІВ   | 154 |
| <b>Палько Інна</b>         | АНАЛІЗ ЦИКЛУ ПІДГОТОВКИ БАКАЛАВРА ІЗ<br>СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ НА ПРЕДМЕТ НАЯВНОСТІ<br>РІЗНИХ АСПЕКТІВ МІЖКУЛЬТУРНОЇ ТОЛЕРАНТНОСТІ | 156 |

*Автор статті:*  
**Марина Мороз,**  
студентка IV курсу  
спеціальності «Соціальна педагогіка»

*Науковий керівник:*  
**Сергій Котловий,**  
кандидат педагогічних наук, старший  
викладач кафедри соціальної педагогіки

## **СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА СКЛАДОВА ПРОЦЕСУ МЕДІАЦІЇ В КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ У ПІДЛІТКОВОМУ СЕРЕДОВИЩІ**

В останній час особливо гостро постала проблема підліткової агресії, яка, в свою чергу, є однією з основних причин асоціальної поведінки неповнолітніх. Це пов'язано з тим, що, потрапляючи в складні, часто конфліктні ситуації в родині, в школі, на вулиці, підлітки не можуть знайти конструктивних шляхів виходу з них. Один із найбільш ефективних способів вирішення подібних конфліктів – це медіація. У сучасній психолого-педагогічній літературі процедура медіації описана стосовно до різних сфер діяльності. Однак найменш вивченим залишається питання застосування медіації при вирішенні сімейних, шкільних і побутових конфліктів за участю підлітків.

Дослідженням проблеми виникнення та вирішення конфліктів в психолого-педагогічному контексті займалися такі вітчизняні та зарубіжні науковці як М. Н. Голоднюк, Р. Дарендорф, А.Б. Добрович, І. М. Балинський, А. І. Захаров, А. А. Леонтьєв, А. В. Мудрик, К.А. Панько, А. В. Петровський, С. І. Самигін, Л. Д. Столяренко, В. А. Ядов та інші. Зокрема питання медіації в конфліктах досліджували А. Я. Анцупов, Х. Бесемер, Т. Карвер, А. Маслоу, П. Фар та інші.

У психолого-педагогічних дослідженнях конфлікт визначається як «зіткнення протилежно спрямованих, несумісних одна з одною тенденцій, окремо взятого епізоду в свідомості, в міжособистісних взаємодіях або міжособистісних стосунках індивідів чи груп людей, пов'язане з негативними емоційними переживаннями» [3, с. 87].

Існують різні визначення конфлікту, але всі вони підкреслюють наявність протиріччя, яке приймає форму розбіжностей, якщо мова йде про взаємодію людей. У наукових дослідженнях виділяється чотири типи конфлікту:

- 1) внутрішньо особистісний (сторонами конфлікту можуть виступати дві або більше складових однієї і тієї ж особистості, наприклад, окремі риси, типи або інстанції);
- 2) міжособистісний конфлікт (виникає між двома (або більше) окремими особистостями. При цьому спостерігається конфронтація з приводу потреб, мотивів, цілей, цінностей та / або установок);
- 3) особистісно-груповий конфлікт (виникає найчастіше через невідповідність поведінки особистості з вимогами групи).
- 4) міжгруповий (може відбуватися зіткнення стереотипів поведінки, норм, цілей або цінностей різних груп. Також це можуть бути міжгрупові конфлікти, конфлікти між особистістю і групою) [3, с. 27-29].

Кожен конфлікт має більш-менш чітко виражену структуру: об'єкт конфліктної ситуації, мети і суб'єктивні мотиви, умова, середу виникнення, наявність опонентів, привід або причину. Динаміка конфлікту включає ряд основних стадій: виникнення об'єктивної конфліктної ситуації, усвідомлення, перехід до конфліктних відносин і вирішення конфлікту [4, с. 28-32].

Існує чимало практичних методів врегулювання конфліктних ситуацій. Медіація або посередництво є однією з найпопулярніших форм урегулювання конфліктів.



Медіація – це процес урегулювання конфлікту між двома конфліктуючими сторонами за участю третьої нейтральної сторони. До основних принципів медіаторської роботи у конфліктах відносять: неупередженість, конфіденційність та добровільність [1, с. 17–18]. Медіація має низку переваг, найголовнішою з яких є те, що вирішення конфлікту досягається шляхом ухвалення сторонами рішення на добровільній і рівноправній основі, що однаково влаштовує зацікавлені сторони.

Соціально-педагогічна специфіка медіації у підлітковому конфлікті – це процес його вирішення за допомогою посередника, у ролі якого перебуває соціальний педагог ЗНЗ. Участь соціального педагога у підлітковому конфлікті в якості медіатора можлива як за згодою протиборчих сторін, так і без їх згоди.

Існує досить багато методів посередницького врегулювання конфліктів. Методи медіації у підліткових конфліктах можна умовно представити у вигляді декількох груп, кожна з яких має свою область застосування:

- внутрішньоособистісні, тобто методи впливу на окрему особистість (полягають в умінні допомогти підліткам правильно організувати свою власну поведінку, висловити свою точку зору, не викликаючи захисної реакції з боку іншої людини);
- структурні, тобто методи по усуненню організаційних конфліктів (методи впливу переважно на організаційні конфлікти, що виникають через неправильний розподіл повноважень, організації праці, прийнятої системи стимулювання і т.д.);
- міжособистісні методи або стилі поведінки в конфліктній ситуації (методи, в основі яких допомога його учасникам в обранні форми, стилю своєї подальшої поведінки з тим, щоб це в найменшій мірі відобразилося на їх інтересах);
- перемовини (являють собою набір тактичних прийомів, спрямованих на пошук взаємоприйнятних рішень для конфліктуючих сторін) [2, с. 2].

Отже, можна узагальнити, що вікові особливості та специфіка соціальної ситуації розвитку підлітків формують підвищену агресивність та конфліктність у їх середовищі. Процес зниження конфліктності у підлітків є одним із завдань діяльності психологічної служби ЗНЗ, до якої входить і соціальний педагог. А один із найбільш ефективних способів вирішення підліткових конфліктів – медіація.

#### *Використана література*

1. Гірник А. М. Посередництво в конфліктах / А. М. Гірник. — К. : КЛІО, 1998. — 51 с.
2. Кулецьки М. Самоуправление и медиация в конфликте / М. Кулецьки // Социс. — 1999. — №4. — С. 62—64.
3. Ложкін Г. В. Психологія конфлікту : теорія і сучасна практика : [навч. посіб.] / Г. В. Ложкін, Н. І. Пов'якель. — К. : ВД «Професіонал», 2007. — 416 с.
4. Festinger L. Conflict, decision and dissonance / L Festinger. — Stanford : Stanford Univ. Press, 1997. — 163 p.